

annuity management

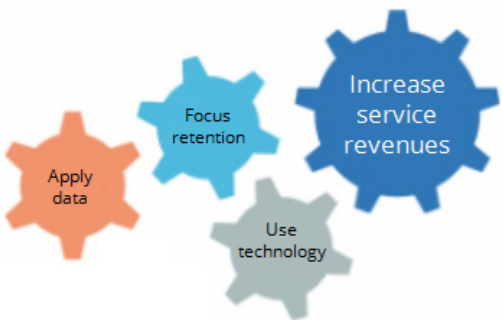
Experts increasing service revenues.

Annuity Management AG
Glatt Tower
P.O. Box
CH-8301 Glattzentrum Wallisellen

Fon: +41 43 555 0 200
Fax: +41 43 555 0 201

WAS TUN WIR

Wir sind Ihr Experte im Service Revenue Management



Die Annuity-Management-Gruppe spezialisiert sich auf das Lifecycle Management wiederkehrender Umsätze. Unser Service und unsere Expertise bieten Technologieherstellern sowie deren Vertriebspartnern die Möglichkeit, neue Wege in der Optimierung und der Betreuung ihrer wiederkehrenden Umsätze aus Wartungs-, Lizenz- oder Servicegeschäft zu gehen.

Unterstützt durch modernste Technologie, prozessgetriebene Datenanalysen und erfahrene Service-Vertriebsexperten, steigern wir die Umsätze und Erträge aus Ihrem Service-Revenue-Geschäft.

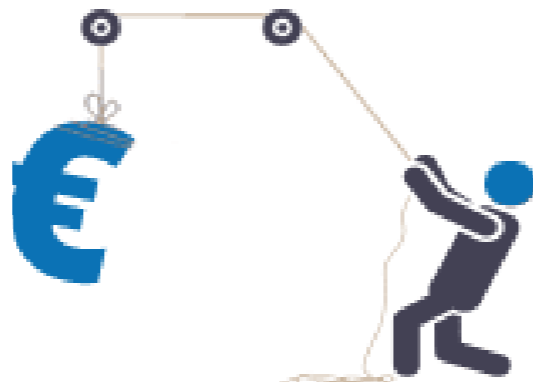
Profitieren auch Sie von mehr wiederkehrenden Umsätzen, besseren Verlängerungsraten, längeren Kundenbindungen und deutlich zufriedeneren Partnern.

IHRE VORTEILE

100% Fokus auf Ihre wiederkehrenden Umsätze

Annuity Management führt nachhaltig zu Mehrgeschäft und erhöht dauerhaft den Customer Lifetime Value ihrer Bestandskunden. Darüber hinaus erfahren Sie mehr über ihre Kunden, erkennen frühzeitig Trends und Möglichkeiten für die Gewinnung von Zusatzgeschäften und profitieren von wertvollem Kundenfeedback sowie Sales Insights

Behalten Sie stets den vollen Überblick und die Kontrolle über Ihre wiederkehrenden Umsätze. Unser Know-how, unser Fokus und unsere IT und sind ihre Vorteile.



- Mehr Umsatz, Mehr Ertrag
- Höhere Verlängerungsquoten
- Längere Kundenbindung
- Schnelle Durchlaufzeiten
- Höchste Qualität, effiziente Abwicklung
- Transparenz über Ihre wiederkehrenden Umsätze
- Optimale Serviceabdeckung
- Identifizierung von Service-Upselling
- Sales Insights, Marktfeedback und Kundenverhalten

Die Steigerung und proaktive Pflege bestehender Umsätze ist um bis zu 7x effizienter und mehr als doppelt so profitabel als die Akquisition von neuen Kunden.

UNSER ANGEBOT

Experts increasing service revenues. Wir steigern Ihre Serviceumsätze.

Annuity Management ermöglicht ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Revenue Management – von der Ersterfassung Ihrer Service Revenues über die professionelle Angebotserstellung für den Servicebedarf Ihrer Kunden über die Bearbeitung der Vertragserneuerungen bis hin zur proaktiven Betreuung Ihrer wiederkehrenden Umsätze über deren gesamten Lebenszyklus.

Mit uns steigern Sie einfach und zuverlässig Ihre wiederkehrenden Umsätze.

Wir haben uns spezialisiert auf

- Service- und Wartungsverträge bei IT-Hardware-Herstellern
- Lizenz- und Supportverträge bei Software-Herstellern
- Maintenance- und Supportvereinbarungen bei Medizin- und Diagnostikgeräte-Herstellern
- Service- und Maintenance-Agreements bei Telekommunikationsunternehmen und Netzwerkhernstellern



TESEDI

Tesedi – Hewlett Packard Enterprise Annuity Management Programm

"Immer mehr Kunden und Geschäftspartner beurteilen Unternehmen entsprechend den Dienstleistungen, die sie rund um das eigentliche Kernprodukt erhalten. Hewlett Packard Enterprise (HPE) verfolgt sehr erfolgreich das Ziel, diese „Total Customer Experience“ kontinuierlich zu steigern. Seit Jahren kommt Tesedi dabei in der Schweiz eine hohe Bedeutung zu: Tesedi berät und unterstützt die gemeinsamen Kunden höchst kompetent in allen Fragen, die einen reibungslosen Betrieb der Infrastruktur von HPE garantieren, wie zum Beispiel bei Wartungsverträgen, aber auch bei hochstehenden Services wie Proactive Care und Datacenter Care für das Rechenzentrum." Marcel Borgo, GM Hewlett Packard Enterprise Switzerland

www.annuity-management.com

info@annuity-management.com